

## Všeobecné obchodní podmínky

### Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje zboží mezi subjektem "Mgr. Barbara ŠTREJNOVÁ –potřeby pro bojová umění - E FUDO", IČ: 00974943 (dále jen "prodávající") a jejími obchodními partnery (dále jen "kupující"). Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jejichž nedílnou součástí tvoří reklamační řád, a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

### Prodávající

• Prodávajícím je subjekt "Mgr. Barbara ŠTREJNOVÁ – potřeby pro bojová umění- EFUDO", IČ: 00974943, DIČ: CZ 7254111348 se sídlem Zavadilka 2504,, 37005 Č.Budějovice, zabývající se prodejem potřeb pro bojová umění a sporty. Číslo účtu: 2000312759/2010 – Fio banka.

Adresa a údaje provozovny (výdejna): IČ: 1008384721, Zavadilka 2504, 37005 Č.Budějovice

Nejsme plátcí DPH.

### Kupující

- Kupujícím je spotřebitel.
- Spotřebitelem je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy s prodávajícím nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Spotřebitel při zahájení obchodních vztahů předává prodávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech. Právní vztahy prodávajícího se spotřebitelem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 sb., Občanský zákoník a zák. č. 634/1992 sb., O ochraně spotřebitele, oba v platném znění s předpisy s nimi souvisejícími.

### Kupní smlouva

- Je-li kupujícím spotřebitel, návrhem k uzavření kupní smlouvy je umístění nabízeného zboží prodávajícím na webových stránkách.
- Kupní smlouva vzniká:
- Odesláním objednávky kupujícím spotřebitelem a přijetím objednávky prodávajícím. Toto přijetí prodávající neprodleně potvrdí kupujícímu informativním emailem (akceptací) na zadaný email. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán. Kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách internetového obchodu [www.efudo.cz](http://www.efudo.cz), a jsou zasílány v potvrzovacím mailu a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím.

Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které kupující používá.

### Bezpečnost a ochrana informací

Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a informaci o plnoletosti (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Nezvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se

zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku je podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.

Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu 3 let. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 9.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může: požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,

požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Výdej zboží a otevírací doba

Zboží je možno vyzvednout po uhrazení převodem (fakturou) v provozovně EFUDO - na adrese: Zavadilka 2504, 37005 České Budějovice v :

Pondělí - 15,00 - 18,00 hodin - po tel. dohodě

Úterý - 15,00 - 18,00 hodin - po tel. dohodě

Čtvrtek - 15,00 - 18,00 hodin - po tel. dohodě

St a Pá - pouze po tel. dohodě

So - pouze dopoledne po tel. dohodě

Objednávky přes internetový obchod na adrese [www.efudo.cz](http://www.efudo.cz) po 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Ceny

Všechny ceny jsou smluvní. V on-line e-shopu jsou vždy aktuální a platné ceny, mimo zboží s dostupností do 4 -5 týdnů (objednávka ze zahraničí) a do do 3 měsíců (zboží na zakázku) . U tohoto zboží je cena uvedená na webových stránkách pouze orientační, přesná cena (vzhledem k aktuálnímu kurzu měny) bude zákazníkovi sdělena v okamžiku objednání zboží prodávajícím, tedy v okamžiku přiřazení orientační ceny na účet prodávajícího. Rozdíl mezi orientační cenou a cenou konečnou se odvíjí od aktuálního kurzu měny a ceny zboží. Může se jednat logicky o rozdíl v řádu sta korun.

Dostupnost a objednávání zboží

Dostupnost zboží záleží na tom, zda je zboží na skladě.

Dostupnost sklad, do 3 dnů - první varianta - pokud je zboží na skladě, je možné ho zakoupit bez objednávky po telefonické rezervaci. Nebo objednat se zasláním, doba dodání je pak zpravidla do druhého až třetího dne. Příjem objednávek pro expedici do druhého pracovního dne je do 10:00 hodin.

Dostupnost do 14 dnů - druhá varianta – pokud zboží není na skladě, je nutno ho objednat, pak termín jeho dodání bude cca do 14 dnů.

Dostupnost 4-5 týdnů - třetí varianta – pokud zboží není na skladě a objednává se v zahraničí, pak termín jeho dodání bude v rozmezí 4 - 5 týdnů od uhrazené zálohové a doplatkové faktury. Objednávky se uzavírají k 27. dni v měsíci u dodavatele.

Do 3 měsíců - čtvrtá varianta – speciální zboží se vyrábí na zakázku, a je dodáváno po uhrazení zálohové a doplatkové faktury do cca 3 měsíců.

Veškeré termíny dodání uvedené u zboží jsou pouze orientační.

V případě, jakékoliv změny Vás budeme kontaktovat.

Objednávání

Objednávat zboží je možno těmito následujícími způsoby:

- prostřednictvím elektronického obchodu na [www.efudo.cz](http://www.efudo.cz) (dále jen "e-shop")
- osobně v provozovně EFUDO Zavadilka 2504, 37005 Č.Budějovice
- nebo telefonicky na čísle: 775089149 (s potvrzovacím mailem)

Prodávající doporučuje kupujícímu provádět objednávky přes elektronický obchod.

Zboží uvedené na stránkách e shopu je nabídkou s výhradou vyčerpání zásob nebo ztráty schopnosti prodávajícího plnit.

Odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy kupujícím, který je spotřebitel

- Kupující spotřebitel má právo v souladu s § 1829 a §1818 obč. zákona odstoupit od smlouvy bez udání důvodu a bez postihu odesláním „formuláře pro odstoupení od smlouvy“, ve lhůtě 14 dní od převzetí zboží, pokud byla smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku.

Prodejce potvrdí převzetí tohoto formuláře potvrzovacím emailem. Rozhodne-li se spotřebitel využít tohoto práva, odešle nebo předá zboží prodávajícímu nejpozději do 14. dne od odstoupení od smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy ponese kupující náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, a to i v případě, že toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.( § 1820, odst.1,písm.g obč.zákoníku)

Zboží je kupující spotřebitel povinen vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal.

V případě, že bude vrácené zboží nekompletní či poškozené, může prodávající vrácenou kupní cenu snížit o tomu odpovídající částku. Peníze za vrácené zboží a poštovné za dodání budou kupujícímu spotřebiteli vráceny do 14 dnů od odstoupení od smlouvy kupujícím.

Jestliže spotřebitel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který podnikatel nabízí, vrátí podnikatel spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, prodejce není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží prodejci odeslal ( §1832,odst.4 obč.zákona).

- Kupující spotřebitel může odstoupit od smluv, pokud je to výslovně ujednáno.

Nemůže odstoupit od smluv:

- a) na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění
- b) na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího
- c) na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání, (potravin, tabák, výrobky a jiné vymezené zákonem)
- d) na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal
- e) na dodávku novin, periodik a časopisů
- f) spočívajících ve hře nebo loterii

Kupující smí zboží vyzkoušet (např. kvůli velikosti), ale zboží nesmí být použité (např. na tréninku), vyprané a nebo jinak znečištěné.

Nevyčištěné zboží nebo jinak znečištěné a neodpovídající hygienickým standardům není prodávající povinen přijmout k reklamaci!

Práva z vadného plnění

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku).

Prodávající odpovídá spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá spotřebiteli, že v době, kdy spotřebitel věc převzal,

- má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo

výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

- se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Nemá-li věc výše uvedené vlastnosti, může spotřebitel požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může spotřebitel požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy.

Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady.

Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má spotřebitel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit.

Neodstoupí-li spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaní nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

Platební podmínky

Prodávající akceptuje následující platební podmínky:

- a) platba předem bankovním převodem – č.ú. 2000312759/2010 – Fio banka (před vyzvednutím na výdejně)
- b) na dobírku při doručení zboží (hotovost přebírá od zákazníka přepravce)

Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem prodávajícího.

Dodací podmínky

Osobní odběr:

- Zboží může převzít kupující v provozovně EFUDO na adrese: Zavadilka 2504, 37005 České Budějovice. Česká pošta:

Při doručování zásilek prostřednictvím České pošty dochází aktuálně ke zdržení v doručení v řádech dnů oproti obvyklé době přepravy.

- Zboží je zasláno kupujícímu službou PPL (GLS, DPD), Zásilkovna (ČP-Z) nebo Českou poštou).
- U objednávek, kde zboží nebo jeho část není skladem a je nutné ho objednat (platí dodací lhůta 4-5 týdnů), bude zákazník kontaktován telefonem maximálně 2x a bude dohodnut další postup. Při nezastižení zákazníka telefonem, bude kontaktován emailem + SMS. Pokud se zákazník s námi nespojí do 48 hodin, bude objednávka automaticky zrušena. Storno bude zasláno emailem i SMS.
- Při jakýchkoliv dotazech nás kontaktujte na 775089149 a nebo na ebudoinfo@gmail.com

Poštovné po České republice:

- Poštovné a Dobírka

Poštovné ČP-Z - na dobírku činí 150,- Kč za jeden balík maximální váhy 30 kg.

Poštovné PPL (GLS, DPD) - faktura činí 150,- Kč za jeden balík maximální velikosti 100x50x50 cm.

Záruční podmínky

Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem prodávajícího a platnými právními předpisy ČR.

Jako záruční list slouží nákupní doklad.

Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2016.  
Prodávající si vyhrazuje právo změnit VOP bez předchozího upozornění.  
Reklamační řád:

Na naše zboží poskytujeme dvouletou záruční dobu. Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží a záruka se vztahuje na vady zboží, které se projeví v záruční lhůtě.

Záruku Vám nebudeme moci uznat v těchto případech:

- Pokud jste zboží používali k jiným než určeným účelům (např. boty určené do haly používali venku, s botami určenými na běh hráli fotbal, atd...)
- Úpravy a zásahy do struktury výrobku
- Běžným opotřebením
- Údržba v rozporu s návodem
- Zanedbání péče o výrobek
- Při mechanickém poškození vzniklým neopatrnou manipulací

Při výměně nebo vrácení zboží je nutné dodržet tyto podmínky:

- Zboží musí být nepoškozené
- Zboží nesmí být použito
- Zboží musí být kompletní
- Nesmí být sundaná cedulka
- Společně se zbožím dodejte doklad o koupi
- Zboží nesmí být zasláno na naši adresu dobírkou

Při reklamaci dbejte na tyto skutečnosti:

- Vady musejí být uplatněny u prodávajícího bez zbytečného odkladu.
- Záruka se nevztahuje na opotřebené věci způsobené jejím obvyklým užíváním.
- Reklamované zboží nesmí být silně znečištěné, plesnivé, mokré, silně zapáchající.
- Za reklamaci se nepovažují mechanické zásahy do zboží.

Pokud si zákazník nepřeje výměnu zboží, budou mu peníze vráceny na bankovní účet či složenkou.

Informace o zpracování osobních údajů

Informace o shromažďování a zpracování osobních údajů dle ust. čl. 6 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (dále jen nařízení)

Správce:

Mgr. Barbara ŠTREJNOVÁ, Zavadilka 2504, České Budějovice, 37005, IČ: 00974943

Účely a právní základ zpracování osobních údajů:

Čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení – nezbytnost pro splnění kupní smlouvy o dodání zboží jejíž smluvní stranou je subjekt údajů nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy na jeho žádost, včetně zpracování slučitelného dle ust. Čl. 6 odst. 4 nařízení

Kategorie osobních údajů:

Jméno, příjmení, adresa trvalého či faktického pobytu, korespondenční adresa, údaje o telefonním spojení, včetně mobilního telefonu a adrese elektronické pošty, a to jednotlivě či v jakýchkoli kombinacích a seznamech, v písemné i elektronické formě.

Informace subjektu údajů v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů dle s ust. čl. 12, 15 až 22 a 34 nařízení:

1. Správce prohlašuje, že dodrží veškeré povinnosti, které s ohledem na kategorii poskytnutých osobních údajů mu ukládá nařízení.

2. Osobní údaje poskytované subjektem údajů jsou nezbytné z právního hlediska k označení účastníka právního vztahu a nezbytné pro komunikaci při plnění práv a povinností ze smluvního vztahu plynoucí.

Subjekt údajů je oprávněn osobní údaje neposkytnout. V takovém případě, pokud jde o identifikační údaje, nebude moci být smlouva uzavřena z důvodu nenaplnění požadavku označení účastníka. Při neposkytnutí osobních údajů sloužících elektronické a telefonické komunikaci dojde k prodloužení doby plnění práv a povinností ze smlouvy s ohledem na nutnost využít pouze písemné komunikace využitím poskytovatelů poštovních služeb.

3. Osobní údaje poskytnuté subjektem údajů budou v rámci slučitelnosti zpracování poskytnuty příjemcům v rámci Evropské unie poskytujícím správci bankovní, účetní, daňové a právní služby, vždy však jen takovým, kteří jsou vázáni smluvní mlčenlivostí, bankovním či profesním tajemstvím a kteří přijali pravidla pro zpracování osobních údajů v souladu s nařízením.

4. Doba uložení osobních údajů po ukončení doby zpracování je dána délkou obecné, případně smluvně sjednané promlčecí lhůty dle občanského zákoníku z důvodu ochrany a uplatnění práv a oprávněných zájmů zpracovatele ze smlouvy či z předmluvních právních jednání se subjektem údajů. U osobních údajů, které jsou povinnými zákonnými náležitostmi účetních a daňových dokladů po dobu, kterou pro uchování účetních a daňových dokumentů stanoví právní předpisy pro účely uskutečnění daňové kontroly.

5. Subjekt údajů má právo na bezplatný přístup k osobním údajům a k informacím k nim, v rozsahu dle ust. čl. 15 nařízení. Informace poskytne správce na základě žádosti subjektu údajů v písemné podobě či v elektronické textové podobě.

6. V souladu s ust. čl. 16 nařízení má subjekt údajů právo na opravu nepřesného údaje a doplnění neúplných údajů, které se jej týkají; správce provede upřesnění či opravu bez zbytečného odkladu poté, co se o tom doví a nebo je sám zjistí.

7. Správce nesmí osobní údaje subjektu údajů dále zpracovávat, pokud s tím subjekt údajů vyslovil nesouhlas a je povinen je bez zbytečného odkladu vymazat, ledaže se jedná o výjimku dle ust. čl. 17 odst. 3 nařízení, zejména pokud jde o určení, výkon nebo obranu právních nároků. Zaslát žádost o zapomenutí osobních údajů.

8. Za podmínek v ust. čl. 18 nařízení má subjekt údajů právo na omezení zpracování osobních údajů, zejména v případě pochyb o jejich přesnosti, pominul – li účel zpracování správcem, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

9. Správce oznámí subjektu údajů veškeré opravy nebo výmazy nebo omezení zpracování osobních údajů, které v souladu s nařízením uskutečnil, pokud to bude možné anebo takové oznámení nebude vyžadovat nepřiměřené úsilí.

10. Správce, pokud nepominul právní základ ke zpracování osobních údajů, předá na základě pokynu subjektu údajů osobní údaje ke zpracování druhému správci v rámci Evropské unie, je – li to technicky proveditelné.

11. Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle ust. čl. 21 nařízení.

12. Automatizované individuální rozhodování ani profilování na základě poskytnutých údajů prováděno nebude.

13. Zabezpečení osobních údajů je prováděno technickými (mechanickými a elektronickými) prostředky správce, včetně povinnosti mlčenlivosti osob, které se na zpracování podílejí a je zabezpečeno i právními dokumenty a zakotveno vnitřními předpisy společnosti Požární bezpečnost, s. r. o. Opatření

k zabezpečení jsou pravidelně prověřována a kontrolována a systém zabezpečení osobních údajů vyhodnocován.

14. Správce oznámí subjektu údajů bez zbytečného odkladu porušení zabezpečení osobních údajů, pokud jeho porušení bude mít za následek vysoké riziko pro jeho práva a svobody; to neplatí, pokud správce přijal opatření vyžadovaná ust. čl. 34 odst. 2 spočívající zejména v šifrování či nesrozumitelnosti osobních údajů pro narušitele, zajistil opatření taková, že se riziko ohrožení práv a svobod subjektu údajů neprojeví.

15. Subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu nařízením či jinými platnými právními předpisy může kdykoli:

1. požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení,
2. požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

16. Subjekt údajů má právo obrátit se v záležitosti zpracování osobních údajů správcem přímo na dozorový úřad, Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Czech Republic, +420 234 665 555, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz). Na těchto stránkách lze stáhnout či prohlédnout a číst právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.

17. Pokud vznikla v důsledku zpracování osobních údajů subjektu údajů jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jejího nároku podle občanského zákoníku.

18. Podněty a žádosti subjektu údajů vykoná správce bezplatně. Pokud to nařízení připouští, je správce v jednotlivých případech oprávněn požadovat přiměřenou úhradu nákladů.